

Zmluva a obchodné podmienky prevádzkovania webhostingových Služieb Onlinehost.sk

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

a) Prevádzkovateľ služby

Miroslav Kovarčík - OnLinehost
Ludovíta Okánika 8
949 01 Nitra
Slovenská republika

IČO: 44 938 381
DIČ: 1042932198
IČ DPH: SK1042932198

Obvodný úrad Nitra
Číslo živnostenského registra: 430-36491

Peňažný ústav: Tatra Banka a.s.
Číslo účtu: 2629149100 / 1100
IBAN: SK07 1100 0000 0026 2914 9100
SWIFT (BIC) CODE: TATRSKBX

Zodpovedná osoba: Miroslav Kovarčík - konateľ

(ďalej ako „Prevádzkovateľ“)

b) Zákazník

Meno Priezvisko (**Ak firma** – názov spoločnosti)
Ulica s číslom domu
PSC Mesto
Krajina

Ak firma:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:

Ak firma *Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu v *okresné mesto*, oddiel Sro, vložka číslo
***/**.

Ak živnosť Obvodný úrad *príslušné mesto*
Číslo živnostenského registra: *číslo*

Peňažný ústav:
Číslo účtu:
IBAN:
SWIFT (BIC) CODE:

Zodpovedná osoba:

(ďalej ako „Zákazník“)

Zmluvné strany súhlasia s uvedenými podmienkami prevádzkovania webhostingových Služieb Onlinehost.sk (ďalej len “Služby”).

2. Predmet zmluvy

- a) Predmetom zmluvy je záväzok **Prevádzkovateľa** zabezpečiť prevádzku ponúkaných Služieb **Zákazníkovi** a s tým súvisiace Služby v sieti internet a záväzok **Zákazníka** za tieto Služby platiť poplatky podľa nasledovne dohodnutých cien:
- (**Ak objednávka domény**) Doména domena.sk každoročne **20 € bez DPH** odo dňa platnosti tejto zmluvy
 - (**Ak objednávka webhosting**) Webhosting (Program BLOG - podrobná špecifikácia v prílohe č.1) každoročne **10,80 € bez DPH** odo dňa platnosti tejto zmluvy
 - **viac**
- b) Prevádzkou Služieb sa rozumie najmä poskytovanie služby dátového úložiska, e-mailu, správy DNS záznamov domény a prenosu dát v sieti internet s využitím protokolu HTTP a ďalšie služby s tým súvisiace.
- ### 3. Práva a povinnosti zmluvných strán
- a) **Prevádzkovateľ** sa zaväzuje sprostredkovať registráciu doménového mena **Zákazníka** u príslušných registračných autorít. Poplatky a ďalšie náklady s registráciou spojené nesie **Zákazník**. Registrácia doménového

mena sa riadi pravidlami a podmienkami príslušných registračných autorít (správcov domén).

- b) Pre zabezpečenie plnohodnotných Služieb sa **Prevádzkovateľ** stáva technickým správcou DNS záznamu pre doménové meno. V prípade zmeny DNS záznamu, alebo technického kontaktu domény, nie je ďalej **Prevádzkovateľ** povinný prevádzkovať dohodnuté Služby.
- c) **Prevádzkovateľ** sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku domény **Zákazníka** na základe objednávky Služieb, t.j. zabezpečiť prístup účastníkov siete internet k webovým stránkam **Zákazníka**, zabezpečiť prístup **Zákazníka** k jeho e-mailovým schránkam, zabezpečiť možnosť aktualizovať obsah webových stránok prostredníctvom FTP a zabezpečiť ďalšie služby, ktoré zodpovedajú objednanému webhostingovému programu.
- d) **Prevádzkovateľ** je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov, majúcich pôvod v činnosti tretích osôb, alebo zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň apod.), alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.), ak týmito udalosťami nešlo objektívne zabrániť
- e) **Prevádzkovateľ** je oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb na nevyhnutne dlhé obdobie, pokiaľ je toto prerušenie nutné z dôvodu údržby alebo opráv zariadení.
- f) **Prevádzkovateľ** sa zaväzuje vopred informovať **Zákazníka** o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie Služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol **Zákazník** prijať nutné opatrenia. To sa týka plánovaných opráv a údržby, prerušenia dodávky elektrickej energie, rekonštrukcie inžinierskych sietí a pod.
- g) **Prevádzkovateľ** zabezpečí dostatočné sieťové kapacity pre kvalitný prenos zákazníckych dát do siete internet. V prípade nadmerného preťaženia mesačného prenosu bude **Zákazník** upozornený, následne sa bude o tejto skutočnosti konzultovať.
- h) **Zákazník** je povinný využívať poskytované Služby v súlade s platnými právnymi predpismi a s týmito podmienkami.
- i) **Zákazník** sa zaväzuje využívať všetky Služby poskytované **Prevádzkovateľom** len na zákonné účely. Uchovávanie, prenos, alebo prezentácia akýchkoľvek informácií, dát, alebo materiálov, ktorých obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku je zakázaný.
- j) Pornografia a webové stránky so sexuálne orientovanou tematikou, alebo odkaz (link) na stránky s takýmto obsahom podliehajú špeciálnym podmienkam. Pred uverejnením takýchto stránok je nutné túto skutočnosť konzultovať s **Prevádzkovateľom**. Bez predchádzajúcej konzultácie a povolenia **Prevádzkovateľa** je zakázané takýto obsah na servery **Prevádzkovateľa** umiestňovať.
- k) **Zákazník** sa zaväzuje nešíriť informácie, ktoré by mohli poškodiť **Prevádzkovateľa**, jeho dobré meno, alebo tretiu osobu a nepoužívať a nešíriť akékoľvek nástroje, alebo prostriedky, ohrozujúce bezpečnosť siete internet a dátovej siete **Prevádzkovateľa**, alebo umožňujúce ich narušovanie.
- l) **Zákazník** je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, ako napríklad práva k obchodnej firme, autorské práva k software, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam.
- m) **Zákazník** nie je oprávnený rozosielať prostredníctvom poskytovaných Služieb žiadnu nevyžiadajúcu poštu (spam) alebo sprostredkovať rozosielanie nevyžiadanej pošty tretej strane. Pokiaľ to urobí, môže to byť dôvodom na prerušenie prevádzky Služieb alebo k okamžitému zastaveniu prístupu k **Zákazníkovmu** poštovému účtu. **Zákazník** ďalej nie je oprávnený využívať poskytované Služby na zasielanie hromadnej korešpondencie a hromadných obchodných e-mailov bez súhlasu **Prevádzkovateľa**. **Prevádzkovateľ** je oprávnený obmedziť technickými prostriedkami množstvo a veľkosť odosielaných e-mailov a kedykoľvek zmazať bez upozornenia ešte neodoslané, opakujúce sa e-mailly z jednej adresy, ktoré budú zaťažovať servery alebo obmedzovať Služby pre ostatných používateľov.
- n) **Zákazník** je povinný nevyužívať poskytované Služby spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť preťaženie siete internet alebo dátovej siete **Prevádzkovateľa**, majúcim za následok zníženie rýchlosti prenosu dát, čiastočný alebo úplný výpadok siete.
- o) **Zákazník** je povinný zabezpečiť obsah svojich stránok a kód aplikácií tak, aby ho nebolo možné zneužívať. Prevažne sa jedná o zabezpečenie ochrany proti automatom zneužívajúcim formuláre, plniam databázy a proti phishingu a ďalším zneužívajúcim praktikám. Ak používa aplikácie tretích strán, je povinný vykonávať ich upgrade a v prípade nájdenia exploitu čo najskôr zabezpečiť zabránenie zneužitiu.
- p) Akékoľvek porušenie bodov h) až n) článku 3, alebo akékoľvek iné jednanie, ktoré je možné spravodlivo označiť za zneužitie poskytovaných Služieb **Zákazníkom**, je považované za podstatné porušenie tejto zmluvy a v takom prípade je **Prevádzkovateľ** oprávnený okamžite obmedziť, alebo prerušiť poskytovanie Služieb **Zákazníkovi** a to aj bez predchádzajúceho oznámenia. V prípade takéhoto prerušenia alebo pozastavenia poskytovania Služby bude automaticky zmluva zaniknutá, preplatok vzniknutý na základe tejto udalosti nebude vrátený. **Prevádzkovateľ** zanechá prístup k všetkým dátam do 7 dní od prerušenia, alebo pozastavenia poskytovania Služby alebo zaniknutia zmluvy.

- q) **Prevádzkovateľ** má právo zamietnuť spravidzovanie skriptu/komponentu bez ďalšieho vysvetlenia.
- r) **Prevádzkovateľ** sa zaväzuje nakladať s informáciami, ktoré o sebe uviedol **Zákazník** v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. **Prevádzkovateľ** je oprávnený poskytnúť uvedené informácie príslušným registračným autoritám a ďalším subjektom, pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie podmienok zmluvy a v prípade dôvodného podozrenia, že spôsob využívania poskytovaných Služieb **Zákazníkom** by mohol naplniť skutkovú podstatu trestného činu, priestupku alebo iného správneho deliktu, tiež orgánom činným v trestnom konaní alebo príslušnému správne úradu.
- s) **Zákazník** týmto udeľuje počas trvania zmluvy **Prevádzkovateľovi** oprávnenie zhromažďovať, spracovávať, uchovávať a používať údaje, ktoré o sebe uviedol **Zákazník**, na účely informačných a zúčtovacích systémov **Prevádzkovateľa** a na využitie v rámci marketingových akcií **Prevádzkovateľa**, za účelom vývoja a zlepšenia Služieb, informovania **Zákazníka** o nových produktoch **Prevádzkovateľa** a uvedenia v referenciách. **Prevádzkovateľ** je správcom osobných údajov **Zákazníka** uvedených v objednávke Služieb v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a **Zákazník** zároveň súhlasí s tým, že niektoré údaje, poskytnuté v súvislosti s objednávkou Služieb, môžu byť verejne prístupné, napríklad pri zadaní dotazu na konkrétne doménové meno ako spracovaný výstup z databázy majiteľov registrovaných domén. **Zákazník** si je vedomý, že v záujme zabezpečenia kvalitných služieb v oblasti webhostingu, môžu byť v prípade preukázateľne neuhradených poplatkov za Služby a vyhýbania sa jednaniam o ich úhrade, jeho údaje poskytnuté ostatným **Prevádzkovateľom** rovnakých či podobných služieb v tejto oblasti v Slovenskej republike. **Zákazník** výslovne súhlasí so zasielaním obchodných správ v zmysle zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov na jeho e-mailovú adresu.
- t) **Zákazník** je povinný udržiavať v administratívnom paneli presné a aktuálne údaje o svojej osobe/spoločnosti. Obzvlášť dôležité je mať správne uvedený fakturačný kontakt, tj. e-mail a poštovú adresu. Akékoľvek zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov je nutné neodkladne aktualizovať. **Zákazník** je takisto povinný zmeny oznámiť príslušnej registračnej autorite.
- u) **Zákazník** je oprávnený požiadať o zmazanie svojho účtu v administratívnom paneli v prípade ukončenia využívania Služieb **Prevádzkovateľa** a za predpokladu neexistencie finančných záväzkov voči **Prevádzkovateľovi**.
- v) **Prevádzkovateľ** je oprávnený v priebehu trvania zmluvy zmeniť tieto obchodné podmienky alebo cenník Služieb vo forme písomného dodatku k tejto zmluve.

4. Poplatky za Služby a platobné podmienky

- a) **Zákazník** je povinný platiť príslušné poplatky za Služby podľa bodu a) v článku 2.
- b) **Prevádzkovateľ** automaticky zašle **Zákazníkovi** zálohovú faktúru so splatnosťou 7 dní / riadnu daňovú faktúru so splatnosťou 14 dní na e-mailovú adresu uvedenú v účte **Zákazníka** v administratívnom paneli, vždy na začiatku príslušného fakturačného obdobia, ktorého sa výzva k platbe týka.
- c) Faktúra, zaslaná prostredníctvom elektronickej pošty obsahuje všetky údaje potrebné na vykonanie úhrady za objednané Služby. **Zákazník** uznáva takto zaslanú výzvu k platbe za podklad na úhradu a obe Zmluvné strany považujú tento spôsob zaslania za celkom transparentný a zaväzujú sa rešpektovať ho rovnako, ako by táto výzva k platbe bola zaslaná v tlačenej podobe. Vyššie uvedený postup nevyklučuje možnosť zaslať výzvu k platbe poštou.
- d) Chyby v nesprávne vyúčtovaných platbách za Služby môže **Zákazník** uplatniť do 10 dní po obdržaní faktúry. V opačnom prípade uznáva **Zákazník** úplne výšku predpísanej čiastky ako svoj záväzok voči **Prevádzkovateľovi**.
- e) Za deň splnenia peňažného záväzku je považovaný deň pripísania platby v prospech účtu **Prevádzkovateľa** alebo deň zaplatenia v hotovosti v sídle **Prevádzkovateľa** za predpokladu, že boli dodržané údaje: čiastka a identifikácia platby (variabilný symbol) a v prípade bankového prevodu aj účet uvedený na výzve k úhrade.
- f) **Zákazníkovi**, ktorý je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zdaniteľnou osobou alebo právnickou osobou, ktorá nie je zdaniteľnou osobou, bude daňový doklad zaslaný poštou na hore uvedenú poštovú adresu. Uvedené nevyklučuje možnosť zaslať daňový doklad poštou všetkým **Zákazníkom**.
- g) V prípade neuhradenia poplatkov v stanovenom období má **Prevádzkovateľ** právo prerušiť poskytovanie Služieb. **Prevádzkovateľ** obnoví poskytovanie Služieb až po plnej úhrade dlžnej čiastky a zaplatení poplatku za znovuoobnovenie Služieb podľa aktuálneho cenníka **Prevádzkovateľa**.
- h) Neuhradením pravidelných poplatkov zmluvný vzťah medzi **Prevádzkovateľom** a **Zákazníkom** nezaniká a nie je uzatváraný ani účet **Zákazníka**. **Prevádzkovateľ** má právo využiť všetky zákonné prostriedky k vymoženiu takto vzniknutého nároku.

- i) Prípadné upomienky k úhrade zasiela **Prevádzkovateľ** prostredníctvom elektronickej pošty, pričom každá upomienka je zmluvnými stranami považovaná za pokus o zmier podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky. Zmluvné strany tento spôsob zaslania upomienky považujú za transparentný a zaväzujú sa ho rešpektovať rovnako ako by bol vykonaný v tlačenej podobe. Vyššie uvedený postup nevyklučuje možnosť zaslať upomienku poštou.
- j) **Prevádzkovateľ** je oprávnený účtovať **Zákazníkovi** úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradených záväzkov **Zákazníka** za každý deň omeškania s vyúčtovanými platbami za objednané Služby.
- k) Obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb zo strany **Prevádzkovateľa** v dôsledku porušenia povinností **Zákazníka** podľa týchto obchodných podmienok nezabavuje **Zákazníka** povinnosti platiť pravidelné platby v súlade s aktuálnym cenníkom **Prevádzkovateľa**.
- l) **Prevádzkovateľ** umožňuje **Zákazníkovi**, ktorý riadne objednal a tiež zaplatil cenu novej Služby na základe faktúry, aby najneskôr do 30 dní od objednania Službu písomne vypovedal (písomná forma je splnená tiež zasláním e-mailu **Prevádzkovateľovi**). V takom prípade **Prevádzkovateľ** **Zákazníkovi** vráti uhradenú cenu podľa vystavenej výzvy a to do 20 dní od doručenia vypovede Služby **Prevádzkovateľovi**. Pokiaľ **Prevádzkovateľ** so zriadením a prevádzkou Služby mal zrejme náklady, je vykonané vyúčtovanie a zníženie vrátenej čiastky. Na Služby ponúkané v akciách a po uplynutí tridsaťdňovej lehoty odo dňa objednania už **Zákazník** nie je oprávnený službu podľa tohto bodu vypovedať a požadovať vrátenie uhradených finančných prostriedkov.

5. zodpovednosť zmluvných strán a náhrada škody

- a) **Prevádzkovateľ** nezodpovedá za prípadné zamietnutie registrácie doménového mena príslušnou registračnou autoritou. **Prevádzkovateľ** ďalej nenesie zodpovednosť za uvoľnenie doménového mena k registrácii tretej osobe pri včasnom neuhradení pravidelných poplatkov **Zákazníkom** alebo pri nedodržaní pravidiel a podmienok uvedených v článku 3.
- b) **Zákazník** plne zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v objednávke Služieb a za včasné oznámenie akýchkoľvek zmien týchto údajov **Prevádzkovateľovi** a príslušným registračným autoritám. **Prevádzkovateľ** nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nedorozumenia vzniknuté porušením tejto oznamovacej povinnosti, a to najmä za nedorozumenia vzniknuté pri komunikácii medzi **Zákazníkom** a **Prevádzkovateľom** prostredníctvom e-mailu **Zákazníka**, ktorý má uvedený v administratívnom paneli. **Zákazník** plne nesie následky toho, že adresa, na ktorú mu budú **Prevádzkovateľom** zasielané dôležité informácie, už nie je aktuálna.
- c) **Prevádzkovateľ** nenesie zodpovednosť za obsah a využitie objednaných Služieb až , najmä až za akékoľvek jednanie **Zákazníka**, ktoré by bolo článku porušením bodov h) až n) článku 3 týchto obchodných podmienok alebo v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístúpenia Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky. **Zákazník** plne zodpovedá za to, že obsah všetkých informácií, údajov a dát, umiestnených na webhostingu **Zákazníka**, nie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku.
- d) **Zákazník** berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom siete internet nie je úplne bezpečná a že prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené a že existujú alebo existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať prístup ku koncovému zariadeniu **Zákazníka**, resp. k informáciám a dátam, ktoré nie sú verejne prístupné. **Prevádzkovateľ** sa zaväzuje vyvinúť maximálne možné úsilie k zaisteniu bezpečnosti dát na svojich serveroch. **Prevádzkovateľ** nezodpovedá za akékoľvek škody vyplývajúce z takéhoto prístupu tretej osoby ku koncovému zariadeniu **Zákazníka** a neverejným údajom ani za používanie vyššie uvedených aplikácií **Zákazníkom**.
- e) **Zákazník** je oboznámený, že používanie, kontrola, údržba a opravy dátovej siete a iných zariadení **Prevádzkovateľa** môže viesť k výpadku objednaných Služieb a prípadne k strate dát **Zákazníka** aj napriek tomu, že sú **Zákazníkove** dáta pravidelne zálohované.
- f) **Prevádzkovateľ** nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššej moci alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).
- g) **Zákazník** sa zaväzuje uhradiť všetku škodu spôsobenú **Prevádzkovateľovi** porušením ktoréhokoľvek ustanovenia týchto obchodných podmienok, a to skutočnú škodu.

6. Reklamácie a odstraňovanie porúch a chýb

- a) **Zákazník** je povinný oznámiť **Prevádzkovateľovi** obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných Služieb, alebo iné chyby na strane **Prevádzkovateľa** okamžite po ich zistení.
- b) **Prevádzkovateľ** sa zaväzuje odstrániť chyby na svojej strane, pokiaľ nemožujú **Zákazníkovi** využívať objednané Služby, počas dní v týždni od pondelka do štvrtka do 24 hodín, alebo od piatka do nedele do 72 hodín

doručenia ich oznámenia **Prevádzkovateľovi**, pokiaľ mu v tom nebránia objektívne príčiny.

- c) Náklady na odstránenie chýb nesie **Prevádzkovateľ** s výnimkou prípadov, keď chybu spôsobil **Zákazník** sám, alebo bola spôsobená poruchou na jeho koncovom zariadení. V takom prípade je **Zákazník** povinný uhradiť **Prevádzkovateľovi** náklady na odstránenie chyby podľa aktuálneho platného cenníka **Prevádzkovateľa**.
- d) V prípade, že sa **Zákazník** domnieva, že poskytované Služby svojim rozsahom, kvalitou alebo cenou nezodpovedajú podmienkam a preto vykazujú chyby, je oprávnený príslušné práva zo zodpovednosti za tieto chyby písomne uplatniť u **Prevádzkovateľa**, a to listom, faxom alebo e-mailom, bez zbytočného odkladu po ich zistení.
- e) Uplatnenie reklamácie podľa predchádzajúceho bodu nemá vplyv na výšku a splatnosť pravidelných mesačných poplatkov.
- f) Reklamáciu **Prevádzkovateľ** vybaví v primeranej lehote podľa jej zložitosti a prípadnej technickej alebo administratívnej náročnosti.
- g) **Prevádzkovateľ** sa zaväzuje vrátiť **Zákazníkovi** 1/30 mesačného poplatku za každý deň, v ktorom mu neposkytne Služby dlhšie než 4 hodiny dohodnutým spôsobom. V prípade, že v priebehu kalendárneho mesiaca bolo 7 a viac dní, v ktorých nebola dlhšie než 4 hodiny poskytnutá Služba dohodnutým spôsobom, má **Zákazník** nárok na plné vrátenie celého mesačného poplatku. Poplatky sa vracajú len na základe písomnej reklamácie Služieb **Zákazníkom**, ktorá je doručená **Prevádzkovateľovi** do 30 dní odo dňa, kedy Služba nebola poskytnutá dohodnutým spôsobom. Poplatky sa vracajú formou ich odrátania z najbližšej platby **Zákazníka**, alebo navýšením obdobia pre využívanie Služieb.

7. Trvanie, zmeny a zánik zmluvy

- a) Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
- b) Zmluva môže byť menená na základe žiadosti **Zákazníka** v súlade s aktuálnou ponukou Služieb **Prevádzkovateľa** alebo postupom uvedeným v týchto obchodných podmienkach.
- c) **Zákazník** nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Prevádzkovateľa** previesť alebo postúpiť práva a povinnosti, vyplývajúce **Zákazníkovi** zo zmluvy na tretiu osobu.
- d) **Zákazník** aj **Prevádzkovateľ** sú oprávnení zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpoveď môže byť **Zákazníkom** podaná najskôr po uplynutí 3 kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy a musí byť **Prevádzkovateľovi** doručená písomne listom, faxom alebo e-mailom.
- e) Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť 1. Dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej strane.
- f) **Prevádzkovateľ** je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia obchodných podmienok **Zákazníkom**. Odstúpenie od zmluvy je účinné zaslaním odstúpenia **Prevádzkovateľa** na e-mailovú adresu **Zákazníka** uvedenú v administratívnom paneli.
- g) Počas plynutia výpovednej lehoty je **Prevádzkovateľ** oprávnený účtovať **Zákazníkovi** pravidelné poplatky za Služby prípadne iné poplatky podľa týchto obchodných podmienok a aktuálne platného cenníka Služieb **Prevádzkovateľa** a **Zákazník** je povinný tieto poplatky riadne platiť.
- h) Ak vznikne v prípade výpovede zmluvy preplatok na pravidelných poplatkoch vyšší ako 30 €, je **Prevádzkovateľ** povinný na písomnú výzvu **Zákazníka** tento preplatok vrátiť do 30 dní od doručenia výzvy, platí aj v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany **Prevádzkovateľa**, ak sa jedná o akékoľvek porušenie bodov h) až n) článku 3 preplatok vrátený nebude. Poplatky za odoslanie preplatku bankovým prevodom hradí v plnom rozsahu **Zákazník**.
- i) Zánik zmluvy nemá vplyv na nárok **Prevádzkovateľa** na úhrady všetkých dlžných čiastok za objednané a využívané Služby.

8. Záverečné ustanovenia

- a) Táto zmluva medzi **Prevádzkovateľom** a **Zákazníkom** je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach. Každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
- b) V súlade s ustanovením § 262 ods.1 zákona č. 513/1991, obchodného zákonníka sa obe strany dohodli, že ich zmluvný vzťah a spory z neho vzniknuté sa budú riadiť obchodným zákonníkom.
- c) Tieto obchodné podmienky nahrádzajú v plnom rozsahu všetky predchádzajúce obchodné podmienky vzťahujúce sa k Službám **Prevádzkovateľa**.
- d) Pokiaľ je v podmienkach bod, ktorý je v rozpore so zákonom, platí ustanovenie zákona. Ostatné body zmluvy zostávajú týmto nedotknuté.
- e) Zmluvné strany na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy a prehlasujú, že táto zmluva bola uzavretá podľa ich slobodnej vôle.
- f) Táto Zmluva nadobúda platnosť od (dnešný deň, mesiac, rok).

Podpisy a pečiatky:

Miroslav Kovarčík – konateľ
OnLinehost

Meno a priezvisko – funkcia
Názov spoločnosti

Prevádzkovateľ

Zákazník